

Seite: 11
Ressort: Lokales
Rubrik: Kronach
Ausgabe: Fränkischer Tag Kronach
Weblink: <http://www.infranken.de/>

Gattung: Tageszeitung
Auflage: 92.719 (gedruckt) 88.073 (verkauft)
88.498 (verbreitet)
Reichweite: 0,269 (in Mio.)

arbeitsagentur

Jobcenter setzt künftig auf die eAkte

Kronach Mithilfe der elektronischen Akte werden ab heute im Jobcenter des Landkreises Kronach die klassischen Aktenberge und alle Dokumente nach und nach abgelöst. Das Jobcenter wird hierdurch zu einem papierarmen Dienstleister. Man kann aber weiter wie gewohnt seine Anliegen per Brief adressieren.

Kunde soll profitieren Profitieren sollen vor allem die Kunden. Die Wartezeiten verringern sich und Auskünfte sind schneller möglich, weil die Akte sofort

auf den Bildschirmen verfügbar ist. Die eAkte spart Platz, verbessert die Datensicherheit und ist immer verfügbar. heißt es in einer Pressemitteilung.

Elektronische Aktenführung heißt, dass eingehende Kundenpost unter Beachtung des Datenschutzes zentral gescannt, gespeichert und automatisch zugeordnet wird. Die elektronische Akte ist der Grundbaustein für kundenfreundliche Online-Angebote in der Zukunft. Bis Mitte 2018 wird die eAkte nach und nach in allen Jobcentern eingeführt.

Kopien statt Originale „Eingereichte Unterlagen werden nach der Digitalisierung noch acht Wochen aufbewahrt und danach datenschutzkonform vernichtet“, so Stefan Löffler, Geschäftsführer des Jobcenters. Am besten sollte man also nur dann Originale ans Jobcenter senden, wenn diese ausdrücklich angefordert wurden. „Meistens genügt es, wenn Sie Kopien bei uns einreichen“, so Löffler. red

Wörter: 178
Urheberinformation: Mediengruppe Oberfranken Zeitungsverlage GmbH & Co. KG