

# Pressemitteilung

Nr. 17/ 2020 – 17. März 2020

## Aufgrund der aktuellen Lage schließen die Agentur für Arbeit Bamberg-Coburg und die Jobcenter ab 18.03.2020 für den Publikumsverkehr - Was Kundinnen und Kunden jetzt wissen müssen

- **Alle Dienststellen und Jobcenter in Bamberg, Coburg, Forchheim, Kronach und Lichtenfels schließen**
- **Jobcenter und Arbeitsagenturen sind weiter für die Kunden da**
- **Telefon- und Online-Zugang werden intensiviert und ausgebaut**
- **Persönliche Kontakte werden auf Notfälle reduziert**

Um in der aktuellen Lage die wichtigsten Dienstleistungen erbringen zu können, konzentrieren sich die Arbeitsagenturen und Jobcenter (gemeinsame Einrichtungen) auf die Bearbeitung und Bewilligung von Geldleistungen. Dafür schaffen wir die Voraussetzungen, dass diese Fragen und Anliegen auch ohne persönlichen Kontakt geklärt werden können, damit wir diese Kontakte minimieren können. So wollen wir einen Beitrag zum Gesundheitsschutz und zum Eindämmen der Pandemie leisten und gleichzeitig die Zahlung von Geldleistungen in dieser schwierigen Lage sicherstellen.

**Aufgrund der aktuellen Lage haben wir für alle Kundinnen und Kunden von Jobcentern (gemeinsame Einrichtungen) und Arbeitsagenturen folgende Informationen:**

### **1. Persönliche Vorsprachen:**

Die Möglichkeit zum persönlichen Kontakt in unseren Dienststellen bleibt für finanzielle Notfälle bestehen. Eine Arbeitslosmeldung kann auch telefonisch erfolgen. Ein



**Bundesagentur für Arbeit**

Agentur für Arbeit  
Bamberg – Coburg

Antrag auf Grundsicherung kann formlos in den Hausbriefkasten der Dienststellen eingeworfen werden. Alle persönlichen Gesprächstermine entfallen ohne Rechtsfolgen. Sie müssen diese Termine *\*nicht\** absagen und Sie müssen diesbezüglich auch nicht anrufen.

Sie können Anträge formlos per Mail oder über unsere eServices ([www.arbeitsagentur.de/eServices](http://www.arbeitsagentur.de/eServices)) stellen oder in den Hausbriefkasten einwerfen. Es entstehen Ihnen **keine Nachteile**, wenn Sie nicht persönlich vorsprechen. Bitte kommen Sie wirklich **nur im Notfall** und nur unter vorheriger telefonischer Kontaktaufnahme unter der Nr. 09561 93 100 in die Dienststelle.

## **2. Anliegen telefonisch klären – auch die Arbeitslosmeldung**

Die persönliche Vorsprache bei Arbeitslosmeldung in den Arbeitsagenturen entfällt vorläufig. Sie können die Meldung telefonisch vornehmen.

Außerdem finden Sie:

- Anträge auf Arbeitslosengeld I unter [www.arbeitsagentur.de/eservices](http://www.arbeitsagentur.de/eservices)
- Weiterbewilligungsanträge für die Grundsicherung unter <https://www.arbeitsagentur.de/arbeitslos-arbeit-finden/arbeitslosengeld-2>

Eine Arbeitslosmeldung kann telefonisch unter **0800 4 5555 00** (gebührenfrei) erfolgen. Auch andere Anliegen können Sie hier vorbringen.

Zusätzlich erreichen Sie uns auch unter der Nummer **09561 93 100**.

Arbeitgeber können Ihr Anliegen telefonisch unter **0800 4 5555 20** (gebührenfrei) klären.

Da wir unsere telefonischen Kapazitäten aufgrund des erwarteten sehr hohen Anrufaufkommens auch technisch verstärken müssen und dies einige Tage in Anspruch nehmen wird, kann unsere Erreichbarkeit vereinzelt eingeschränkt sein.

## **3. Keine finanziellen Nachteile, die Leistungsgewährung wird sichergestellt**

Wenn jetzt Termine entfallen oder persönlicher Kontakt nicht möglich ist, entstehen für unsere Kundinnen und Kunden keine finanziellen Nachteile. Wir agieren so gut

es geht in diesen schwierigen Zeiten unbürokratisch und flexibel, so dass die Versorgung aller Menschen, die auf die Geldleistungen von Jobcenter oder Arbeitsagentur angewiesen sind, sichergestellt ist. Dies gilt auch für die Auszahlung von Kindergeld und Kinderzuschlag. Unsere Arbeitsfähigkeit ist sichergestellt. **Die sichere Auszahlung von Geldleistungen hat für uns oberste Priorität.**

**Die Jobcenter im Agenturbezirk Bamberg-Coburg können Sie wie folgt erreichen:**

**Jobcenter Stadt Bamberg:** 0951 9128-500 oder per Mail: [Jobcenter-Stadt-Bamberg@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Stadt-Bamberg@jobcenter-ge.de)

**Jobcenter Landkreis Bamberg:** 0951 91721-700

**Jobcenter Coburg Land:** 09561 705-225, weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite [www.jobcenter-coburg-land.de](http://www.jobcenter-coburg-land.de)

**Jobcenter Coburg Stadt:** 09561 2365-0

**Jobcenter Forchheim:** 09191 715-201 oder 09191 715-200

**Jobcenter Kronach:** 09261 50440

**Jobcenter Lichtenfels:** 09571 7552-0